



## **Fogyasztóvédelmi referens: Magyarné Kiss Hajnalka**

A THURY-BUSZ Nonprofit Kft., mint helyi közfeladatot ellátó szerv felett törvényességi ellenőrzést vagy felügyeletet gyakorló, felettes szervek ügyfélszolgálatának vagy közönségkapcsolatának elérhetőségei (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), és ügyfélfogadásának rendje:

### **1. Várpalota Város Önkormányzatának Jegyzője: dr. Ignáczi Anita Éva**

Székhely: 8100 Várpalota, Gárdonyi G.u.39.

Postacím: 8101 Várpalota, Pf. 76.

Telefonszám: (+36) 88/592-673

Titkárság telefon: 88/592-672

Titkárság fax: 88/575-760

E-mail: [jegyzo@varpalota.hu](mailto:jegyzo@varpalota.hu)

Honlap: [www.varpalota.hu](http://www.varpalota.hu)

A Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadási rendje:

hétfő: 08.00-12.00 és 13.00-16.00 óra között.

szerda: 08.00-12.00 és 13.00-17.00 óra között.

### **2. Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály**

Főosztályvezető: dr. Czaun Katalin

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

Telefonszám: (+36) 88/550-510

Postacím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 1.

E-mail: [fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu)

Honlap: [Kormanyhivatalok](http://Kormanyhivatalok)

Hatósági Tanácsadó Iroda:

Szerda 8:00 - 16:00 Péntek: 8:00 - 12:00

### **5. Magyar Kereskedelmi és Iparkamara**

1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Tel: (+36)1/474-5100

Fax: (+36)1/474-5105

E-mail: [mkik@mkik.hu](mailto:mkik@mkik.hu)

Honlap: [www.mkik.hu](http://www.mkik.hu)

### **6. Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara**

8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Postacím: 8200 Veszprém, Pf. 220

Tel.: (+36) 88/429-008, 88/406-972

E-mail: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

Honlap: <http://www.veszpremikamara.hu>

Ügyfélfogadás:

Hétfőtől-Csütörtökig: 8:00 - 15:30; Péntek: 8:00 - 12:00 *Előzetes időpontfoglalással*

## **7. Fogyasztó érdekek képviselését ellátó egyesületek:**

### **FEOSZ - Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége**

Cím: 1191 Budapest, Üllői út 178.

Tel.: (+36) 30/400-4477, (+36) 30/515-3210

E-mail: feosz@feosz.hu

Honlap: <http://www.feosz.hu>

### **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Tel: (+36) 1/201-4102

E-mail: ofe@kozugyes.hu

Honlap: <http://www.ofe.kozugyes.hu>

### **Fogyasztóvédők és Környezetvédők Egyesülete**

Cím: 1105 Budapest, Mádi u. 2/B. 1.lh.2.

**Zöld szám: (+36) 80/205-386**

Honlap: <https://fokegy.hu/>

Telefonos ügyfélszolgálat:

Hétfő: 9:00-17:00

Kedd-Péntek: 9:00-15:00

Szombat: 9:00-13:00

## **8. Alapvető Jogok Biztosa**

### **Székesfehérvári Területi Iroda**

8000 Székesfehérvár, Rákóczi u. 1. 3.em. 304.

Tel.: +36-30/126-2109

E-mail: panasz@ajbh.hu

Honlap: <http://www.ajbh.hu/>

Ügyfélfogadás:

***Kizárólag előzetes időpontfoglalással*** Hétfő-Kedd: 8:00-16:00;

Tefonos ügyfélszolgálat:

Hétfő-Csütörtök 8:00-16:00

Péntek: 8:00-12:00