

Adatkezelési tájékoztató a szolgáltatást igénybevevő természetes személyek részére

A **THURY-BUSZ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint adatkezelő (a továbbiakban: adatkezelő) fontosnak tartja és kiemelten kezeli a vele állásánlatra jelentkezés okán kapcsolatba kerülő természetes személyek (a továbbiakban együtt: érintett) jogszabályokban foglalt, személyes adatkezeléshez kapcsolódó jogait. Ezen jogok minél teljesebb körű érvényre juttatása iránti elkötelezettségéből, egyben eleget téve az adatkezelőkre vonatkozó jogszabályi előírásoknak, az adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelések vonatkozásában az alábbiakról tájékoztatja Önt.

1.1. Az adatkezelő adatai, elérhetőségei

Cégnév: **THURY-BUSZ Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 8100 Várpalota, Fehérvári út 7.

Cégjegyzékszám: 19-09-524490

Adószám: 32560022-2-19

E-mail cím: titkarsag@vpkozuzem.hu

Az adatkezelő az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) 37. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat.

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége

Név: Dr. Csapó Csilla

E-mail cím: ugyved@drcsapocsilla.hu

1.2. Bevezető

A Társaság tevékenysége: Várpalota város helyi menetrendszerinti autóbusz közlekedésének szervezése és fenntartása.

Amennyiben Ön a Társaság szolgáltatásait igénybe veszi, a Ön személyes adatainak kezelése során az alábbi jogszabályok figyelembevételével járunk el:

- **GDPR;**
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (**Infotv.**);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény (**Ptk.**);

Az Adatkezelő megteszi a szükséges lépéseket annak érdekében, hogy a szolgáltatásait igénybevevők megfelelő tájékoztatásban részesüljenek az adatkezeléshez kapcsolódó jogaikat illetően.

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve jelen dokumentumban tájékoztatja az érintetteket (továbbiakban: **Érintett**) az adataikkal kapcsolatban végzett tevékenysége főbb kérdéseiről.

1.3. A Tájékoztató célja

A jelen adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy választ adjunk az alábbi kérdésekre.

Amennyiben gyűjtünk,

- akkor milyen személyes adatokat gyűjtünk az érintettekről,

- ezt milyen célból, milyen jogalapon tesszük,
- az adatokat mennyi ideig tároljuk,
- átadjuk-e azokat másnak,
- és érintetteket milyen jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Az adatkezelések ismertetése

2.1. Jegyértékesítési tevékenység – számlázással kapcsolatos adatkezelések

Társaság jegyértékesítési tevékenységét saját maga vagy a Magyar Posta Zrt. segítségével végzi. Ezen jogviszonyban a Magyar Posta Zrt. Adatkezelő adatfeldolgozójának minősül.

Az adatkezelés célja	Az Adatkezelő adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése - az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 159. § (1) bekezdésében és a 169. §-ban, valamint - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	c) pont .
A kezelt adatok köre	Az Áfatv. 169. §-ban meghatározott adatok, de legalább: a) név, b) számlázási cím
Az adatok forrása	az érintett természetes személy
Az adatok tárolásának ideje	Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik jegyértékesítés és számlázás során eljárnak. Az érintett adatait az Adatkezelő az elhagyott ingóság kiadását követő 8 évig – igényérvényesítési határidőig – kezeli a Számvitelről szóló törvény 169. § (2) bekezdésének szabályai szerint
Adatfeldolgozó	Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.)
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

2.2. A Társaság szolgáltatása igénybevételének ellenőrzésével (jegy-, bérletellenőrzés, pótdíj, utazási feltételek megszegése) kapcsolatos adatkezelések

Adatkezelő jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységéhez kapcsolódó elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet a buszjáraton. Ehhez a Társaság olyan informatikai eszközt alkalmaz, amely kizárólag képfelvétel rögzítésére alkalmas.

Az adatkezelés célja	Az utasok, valamint az Adatkezelő munkavállalói és megbízottjai életének, személyének, testi épségének, valamint vagyonvédelmének biztosítása, az esetleges balesetek, káresetek körülményeinek kivizsgálása. A jegyellenőrzési és preventív jegyellenőrzési tevékenységgel kapcsolatban tett panaszbejelentések hatékony kivizsgálása.
----------------------	---

Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	f) pont – az adatkezelő jogos érdeke Az érintett az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
A kezelt adatok köre	Képmás, videofelvétel, az azokból levonható következtetések és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok
Az adatok forrása	A kamera látóterébe belépő (Érintett)
Az adatok tárolásának ideje	A képfelvételek rögzítésétől számított 30 napig. Kivéve, amennyiben ezen idő alatt bírósági vagy egyéb hatósági eljárás céljából a felvételek megőrzése szükséges vagy szükségesnek látszik.
Adatfeldolgozó	Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.) és a kamerarendszer működtetője
Adattovábbítás címzettjei	bíróság, rendvédelmi szervek
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

A kamerarendszer működtetőjét a kamera által készített felvételek vonatkozásában titoktartási kötelezettség terheli. A kamerarendszer működtetője köteles rögzíteni, hogy kik jogosultak betekintésre.

Az elektronikus megfigyelőrendszer adott területen történő alkalmazásáról jól látható helyen, jól olvashatóan, a területen megjelenni kívánó harmadik személyek tájékozódását elősegítő módon figyelemfelhívó jelzést, tájékoztatást kell elhelyezni.

2.3. A Társaság ügyfélszolgálati/panaszkezelési tevékenységével kapcsolatos adatkezelések

A Társaság ügyfélszolgálati irodájában általános tájékoztatást nyújt a helyi járatos közlekedés részleteiről, valamint a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a szolgáltatásait igénybe vevők számára, hogy a személyszállítási közszolgáltatással kapcsolatosan a szolgáltatást igénybe vevők panasszal forduljanak hozzá. A panaszok benyújtására az üzletszabályzatban meghatározottak szerint van lehetőség. A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) előírásainak megfelelően kerül sor.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés célja tájékoztatás és a szolgáltatást igénybe vevők által írásban, vagy személyesen benyújtott panaszok kezelése figyelemmel az Fgytv.-ben foglaltakra.
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	c) pont .
A kezelt adatok köre	Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján: a) a fogyasztó vevő neve, lakcíme, b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

	g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. h) e-mail útján benyújtott panasz esetén az üzenetet küldő e-mail címe
Az adatok forrása	az érintett természetes személy
Az adatok tárolásának ideje	Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a panaszok kivizsgálásában résztvesznek. Az érintett adatait az Adatkezelő a panasz elbírálását követő 5 évig – igényérvényesítési határidőig – kezeli.
Adatfeldolgozó	Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.)
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

2.4. Talált tárgyak kiadásával kapcsolatos adatkezelések

Az Adatkezelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 5:59. § rendelkezése alapján az elhagyott tárgyakat csak az arra jogosultnak adhatja ki, ennél fogva szükséges a természetes személy egyértelmű azonosítása és szükségessé válhat utólag is annak igazolása, hogy az Adatkezelő megfelelő körültekintéssel járt el az ingóságok kiadása során, melyhez szükséges az átvevő személyes adatainak kezelése.

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés célja az elhagyott ingóságok kiadása az arra jogosultnak.
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	f) pont – az adatkezelő jogos érdeke Az érintett az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
A kezelt adatok köre	név, születési hely, idő, ingóság azonosításával és átadásával kapcsolatos adatok, jogosultság igazolására használt adatok és dokumentumok. A személyes adatok megadása az ingóság kiadásának feltétele.
Az adatok forrása	az érintett természetes személy
Az adatok tárolásának ideje	Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az ingóság kiadásában közreműködnek. Az érintett adatait az Adatkezelő az elhagyott ingóság kiadását követő 5 évig – igényérvényesítési határidőig - kezeli
Adatfeldolgozó	Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.)
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

2.5. Utasbalesetekkel és azzal összefüggő kárigényekkel kapcsolatos adatkezelések

A személyszállítási szolgáltatással összefüggésben bekövetkező, utasokat is érintő balesetek, káresemények bekövetkezésekor lehetőség szerint a helyszínen vagy a Társaság székhelyén a káreseményről jegyzőkönyvet vesz fel. Közúti balesetek esetén a kezelt adatok köre kiterjed a balesettel érintett idegen járművek vezetőjének, illetve esetlegesen a közúti baleset szemtanúinak személyes adataira is. A Társaság jogosult a balesettel érintett személy személyazonosságának és a baleset idején utazásra való jogosultságának igazolása

érdekében az erre vonatkozó okiratokat megtekinteni (személyazonosító igazolvány, illetve érvényes menetjegy, bérlet, illetve más utazásra jogosító okmány)

A biztosítási ügyintézés a balesetet szenvedett utas és a biztosító társaság között zajlik. Az érintett kérelmére a Társaság segítséget nyújt a biztosítási ügyintézés során és közreműködik az adatok biztosító részére történő továbbításában.

A biztosító társaság önálló adatkezelőnek minősül. Amennyiben az utas a káresettel kapcsolatosan bírósági úton érvényesíti igényét a Társasággal szemben, a bírósági eljárásban a Társaság megbízott ügyvéd közreműködését veszi igénybe, akinek a pervitelhez szükséges adatok átadásra kerülnek.

Az adatkezelés célja	A balesetek, káresemények részletes rögzítése
Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1)	f) pont – az adatkezelő jogos érdeke Az érintett az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.
A kezelt adatok köre	a) a baleset következtében személyi sérülést, károsodást szenvedett személy azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok, b) a közúti balesettel érintett idegen gépjármű vezetőjének azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok, c) a baleset szemtanúinak személyes azonosításához és a vele való kapcsolattartáshoz szükséges adatok, d) baleset körülményeivel kapcsolatos adatok.
Az adatok forrása	az érintett természetes személy
Az adatok tárolásának ideje	A személyes adatokat a Társaság kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a balesetekkel kapcsolatos ügyintézés a munkaköri feladatkörébe tartozik. A Társaság személyes adatokat kizárólag hatósági, bírósági eljárással összefüggésben, az eljárást lefolytató szervnek küldi meg, illetve az érintett kérelme esetén közreműködik a biztosítási ügyintézésben. A biztosító részére történő adattovábbítás jogalapja az érintett hozzájárulása.
Adatfeldolgozó	Várpalotai Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (8100 Várpalota, Fehérvári út 7.)
Adattovábbítás címzettjei	nincs
Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal	nincs

3. Érintetti jogok

Ön, mint érintett, a fenti elérhetőségeinken bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és élhet adathordozási jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat.

Kérelmére késedelem nélkül, de legkésőbb kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül eljuttatjuk Önhöz a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az adatkezelés részleteiről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtunk Önnek. Ezt a dokumentumot összefoglalóan e célból készítettük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Ön jogosult arra, hogy megkeresése esetén visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja, és személyes adatait kezeljük, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés részleteiről tájékoztatást, illetve a személyes adatairól másolatot kapjon.

Helyesbítés joga:

Bármely érintett, így Ön is kérheti az általunk kezelt, de valamilyen okból pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy személyes adatának törlését kérje:

a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;

- ha hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelésre elsőbbséget élvező más jogos indokunk;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR által meghatározott esetekben. Például a személyes adatok vitatott pontosságának ellenőrzése idejére, vagy ha Ön az egyébként törlendő adatok megtartását kéri valamely jogi igénye érvényesítéséhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csupán tároljuk és a tároláson túl csak kivételes esetekben kezeljük. Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban tőlünk megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ilyen kérését MS Word, vagy Excel formátumban tudjuk teljesíteni. Az adathordozhatóság joga akkor illeti meg Önt, ha az adatkezelés automatizált és az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatainak kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon ez ellen az adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az szintén a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozik, a tiltakozást követően az Ön adatait nem kezeljük.

A tiltakozás joga megilleti Önt abban az esetben is, ha az adatkezelés jogos érdek alapján folyik de egyéb, nem közvetlen üzletszerzési célból. Ilyenkor mérlegeljük a kérelem teljesítését, annak függvényében, hogy az Ön, vagy adatkezelőként a mi jogaink élveznek elsőbbséget a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint.

Hozzájárulás visszavonásának joga:

Ön jogosult arra, hogy azokban az esetekben, amikor adatait a hozzájárulása alapján kezeljük, a hozzájárulását bármikor visszavonja, mely esetben az adatkezelést megszüntetjük. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

4. Eljárási szabályok, jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön az előző fejezet szerinti érintetti jogaival él, megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérelmét bármilyen formában nyújtotta be hozzánk, a válaszukat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha bármilyen okból nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, akkor késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

Amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait megsértettük, úgy jogosult panaszt tenni az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Honlap: <http://naih.hu>

Ezen túlmenően peres eljárást is kezdeményezhet:

GDPR-ra alapított igények esetén a Fővárosi Törvényszék előtt, az Infotv. rendelkezéseinek megsértése esetén az ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>).